**І рівень**

Надіслала посилання на Email

**ІІ рівень**

Приклади багів за комбінаціями

* *Severity - Critical/Priority - Low*

1. При натисканні на посилання “Правила використання сайту” відкривається пусте спливаюче вікно, яке неможливо закрити, отже сайт потрібно перезавантажити.
2. При переході на чат бот телеграму, сторінка не завантажується і всі функції сайту стають недоступними, потрібно перезавантажити сайт.

Оскільки дані баги не дають можливості користувачеві продовжувати роботу з сайтом, серйозність таких дефектів є критичною. На подібні посилання переходять досить рідко, тому пріоритет багів є низьким.

* *Severity - Minor / Priority - Highest*

1. Неправильно вказана назва сайту на головній сторінці.
2. Назва пункту меню написана з орфографічною помилкою.

Дані баги ніяк не впливають на роботу сайту, але їхня наявність може негативно відобразитись на репутації компанії та візуальному враженні користувача від роботи з сайтом, тому такі дефекти необхідно усунути як можна швидше.

**ІІІ рівень**

Життєвий цикл багів

1. New - новий баг
2. Assigned - призначено на відповідного розробника
3. Open

* Duplicate - дублікат вже наявного баг-репорту
* Rejected - відхилений через відсутність критеріїв або необхідності для виправлення

1. Fixed - баг виправлено
2. Verified - перевірка чи дефект усунуто
3. Closed - дефект повністю протестовано та виправлено

Даний цикл дозволяє ефективно відслідковувати статус виконання кожної задачі, а також полегшити роботу команді, яка працює над проектом, через чітку послідовність дій для виправлення кожного дефекту.